



**Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства
(ГИС ЖКХ)**

www.dom.gosuslugi.ru

2017



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Промышленная эксплуатация



С 1 июля 2017 года вся информация должна быть в ГИС ЖКХ, с 1 января 2018 года наступает административная ответственность (Москва, СПб, Севастополь – с 1 июля 2019 г.)

Зарегистрировано организаций – 84 227

(с учетом наличия у одной организации нескольких функций в системе – 92 048 функций)

Управляющие компании	17 287	99 %
ТСЖ, ЖСК и ЖК	39 333	93 %
Ресурсоснабжающие организации	12 214	97 %
ОГВ субъекта РФ, из них:	813	99 %
ГЖИ	85	100 %
РЭК	96	100 %
Органы местного самоуправления	22 317	99 %

Размещено домов – 16,9 млн

Многоквартирных домов	1,5 млн	97 %
Жилых домов	15,4 млн	87 %

Также размещено:

Лицензии	20,5 тыс.
Договоры управления	620 тыс.
Тарифы на ЖКУ	100 тыс.
Информация о проверках	391 тыс.
Лицевые счета	85 млн
Общедомовые приборы учета	591 тыс.
Индивидуальные приборы учета	39,3 млн

2 780 ИТ-систем подключены к ГИС ЖКХ,
из них **717** – ИТ-систем банков и банковских агентов

Фактов оплаты за ЖКУ передано в ГИС ЖКХ – **947 млн**



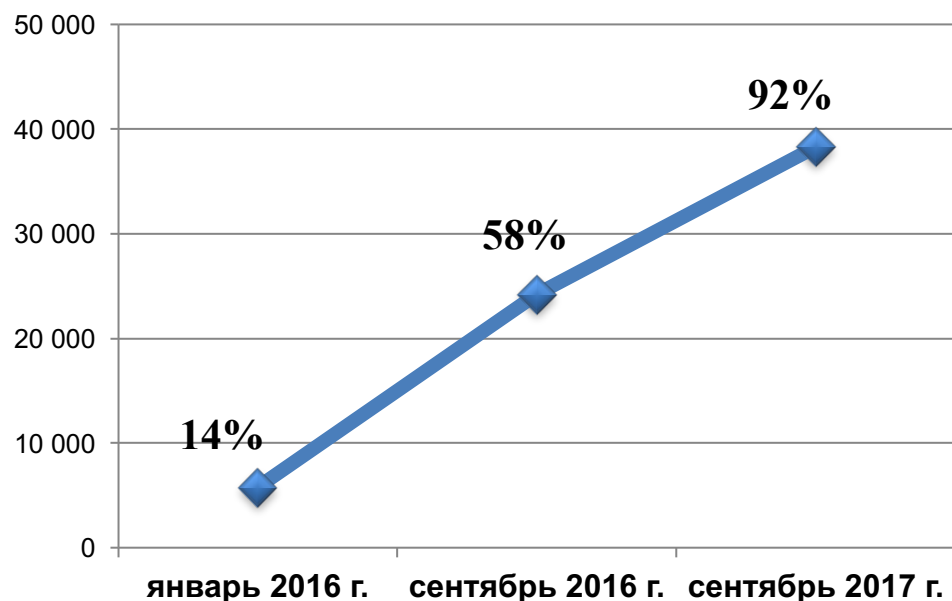
ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

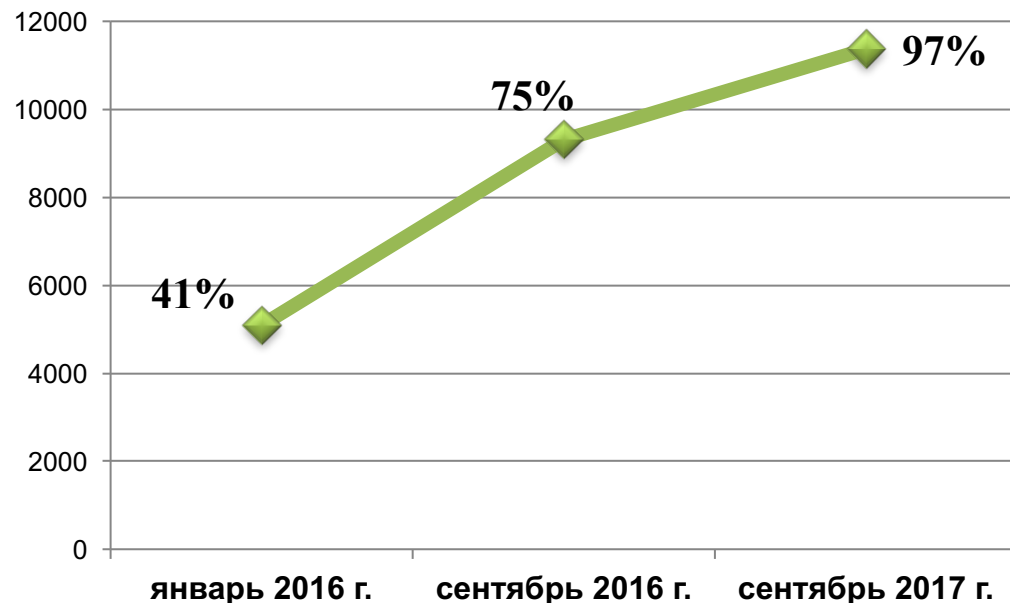
Регистрация в ГИС ЖКХ

В системе работают **82 555** организаций (более **170 тысяч** сотрудников)

ТСЖ и кооперативы



Ресурсоснабжающие организации



Органы власти, управляющие компании зарегистрированы в системе на **99.8%**



ГИС ЖКХ

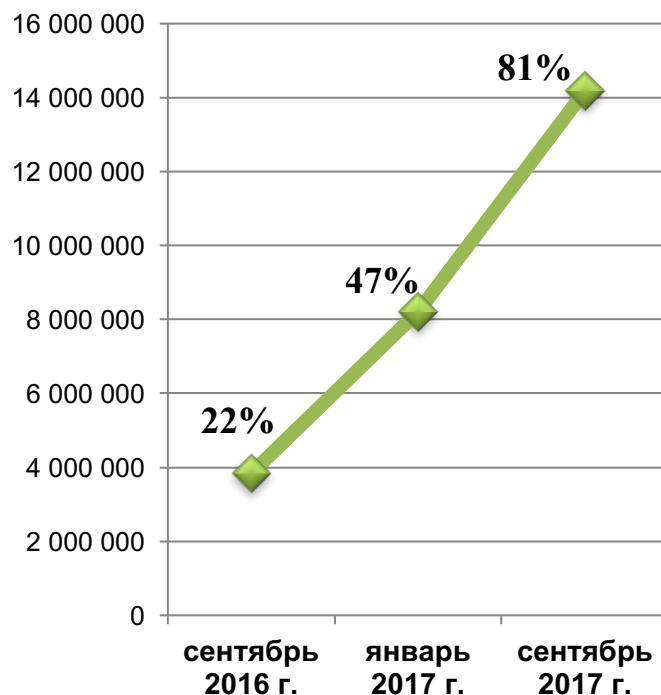
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Размещение информации в ГИС ЖКХ

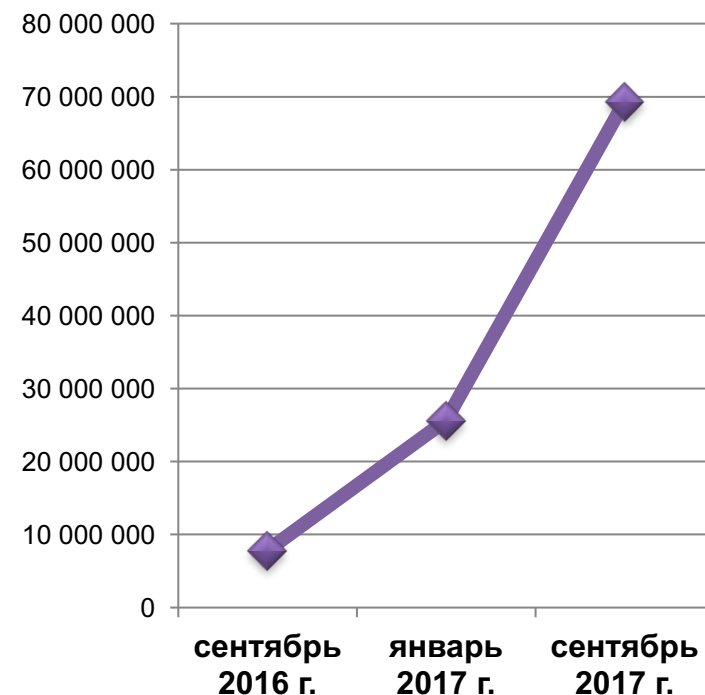
Многоквартирные дома



Жилые дома



Лицевые счета



С системой интегрированы **2452** IT-систем,
в том числе **651** IT-систем банков и банковских агентов

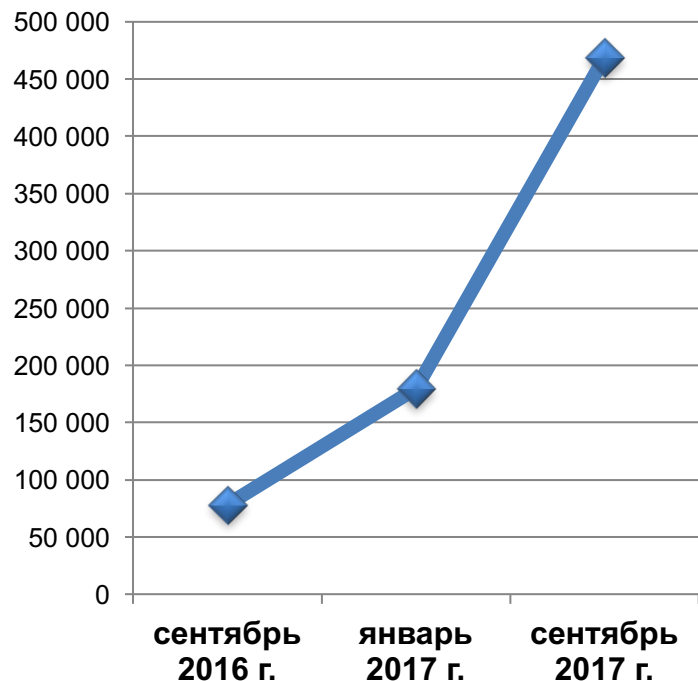


ГИС ЖКХ

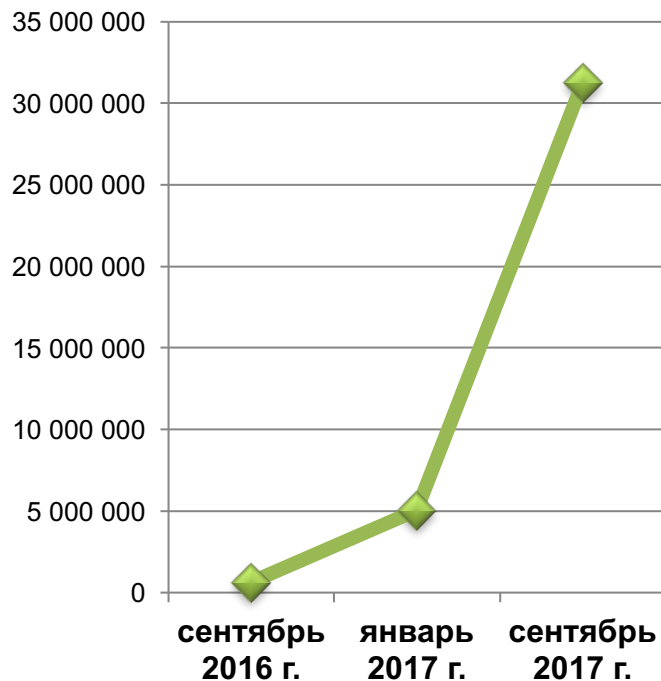
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Размещение информации в ГИС ЖКХ

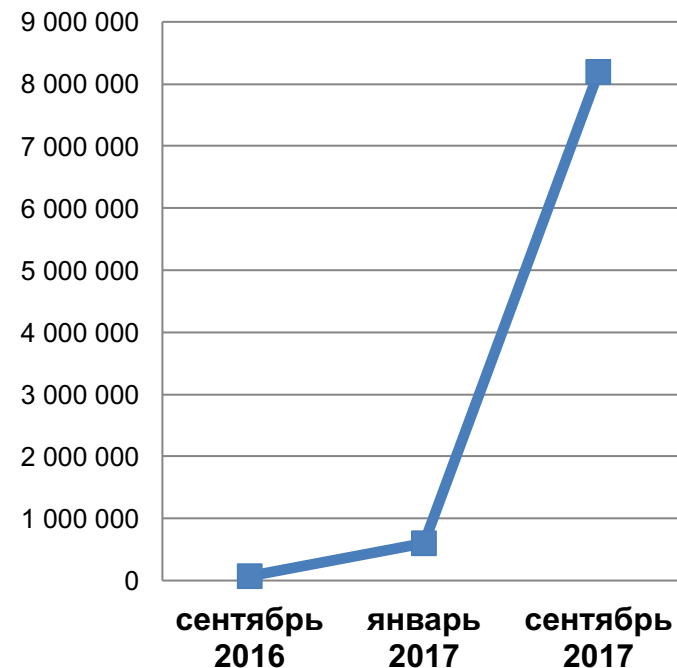
Общедомовые приборы учета



Индивидуальные приборы учета



Начисления в системе



В систему кредитными организациями передано **816** млн фактов оплаты



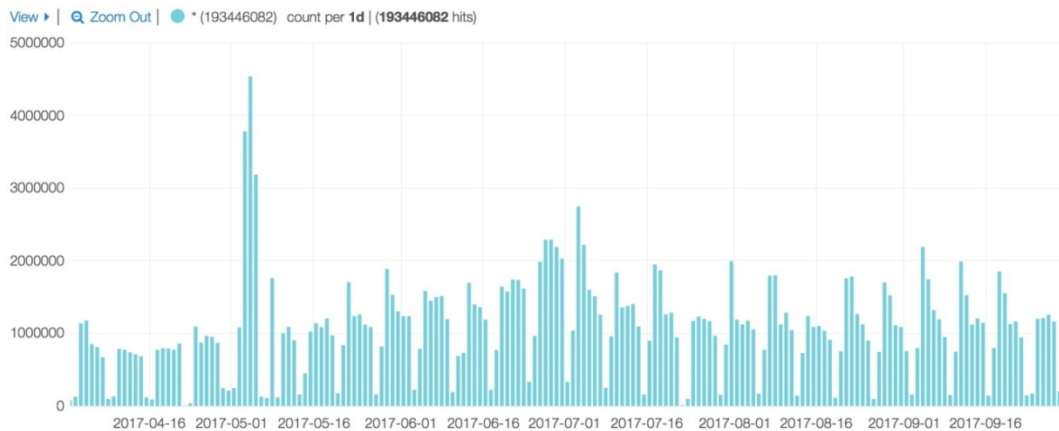
ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

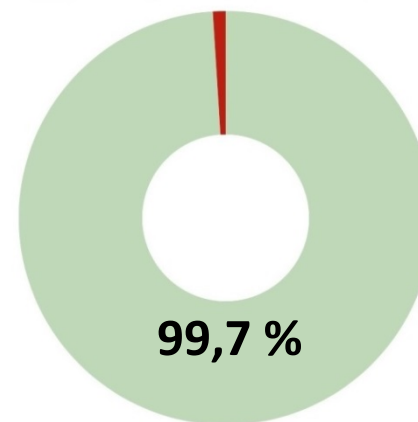
Система мониторинга работоспособности ГИС ЖКХ

Используется наиболее популярная Open source платформа мониторинга Zabbix

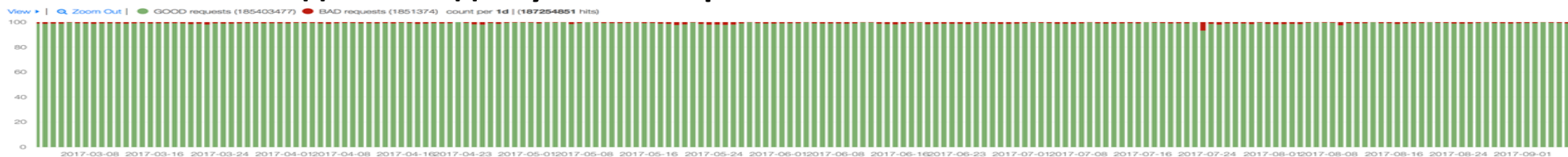
Количество обращений к системе (нагрузка)



Показатель доступности сервисов за 2017 г.



Показатель ежедневной доступности сервисов





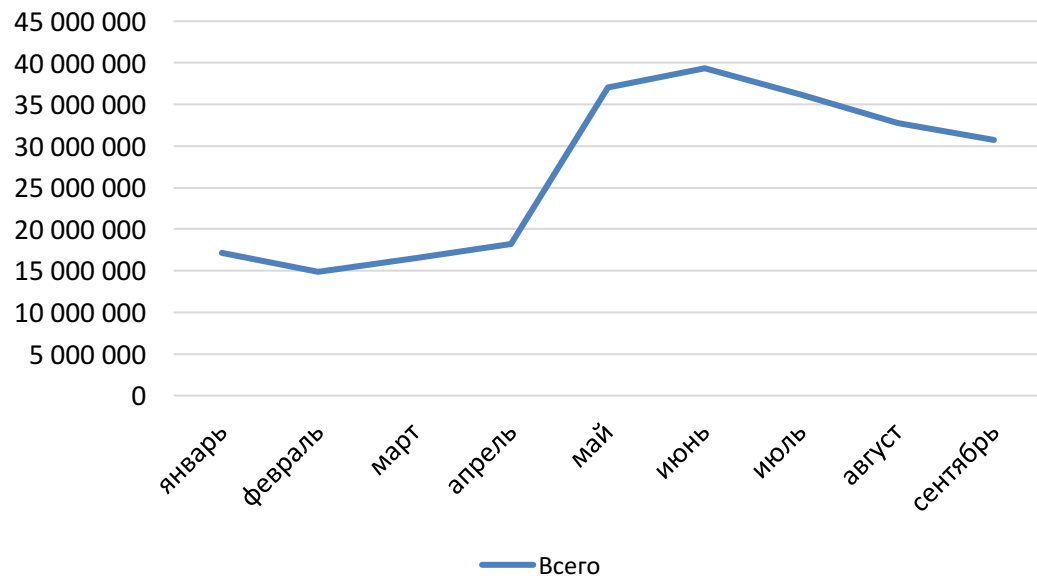
ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Данные системы мониторинга за 2017 г.

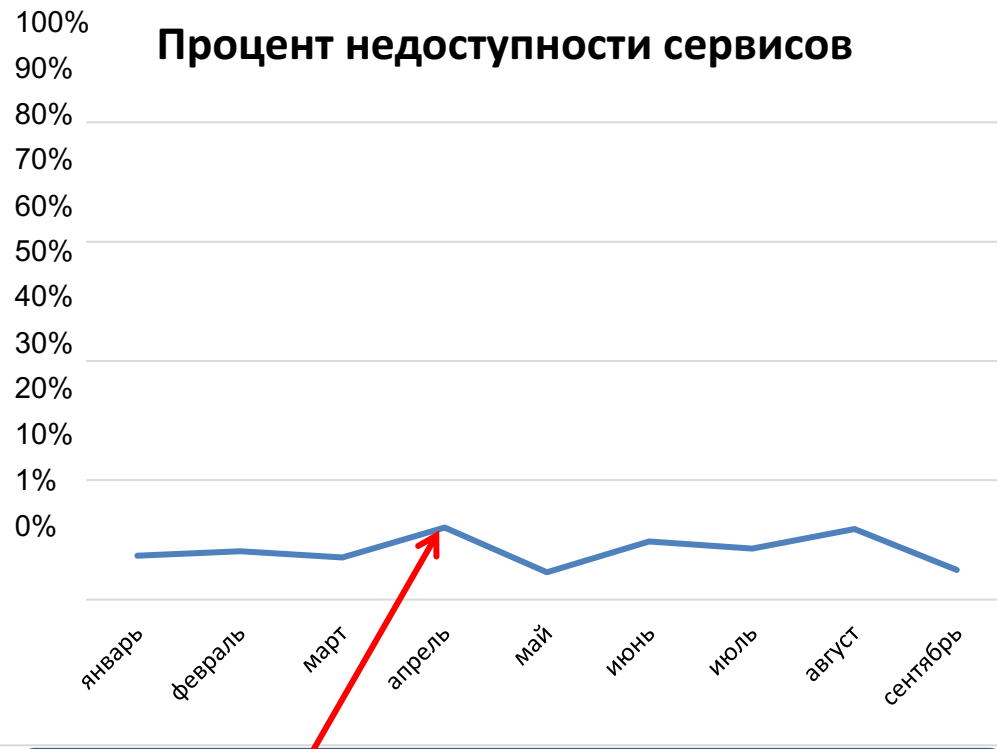
Общее количество запросов к сервисам около 200 млн.

Количество запросов к наиболее востребованным сервисам ГИС ЖКХ



Среднее в месяц по наиболее востребованным – 29 млн. В пике до 40 млн. в месяц!

Процент недоступности сервисов



Максимальное значение – **0.31%**

Работоспособность системы **99.7%!**



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Данные по доступности ГИС ЖКХ с Яндекса за 2016-2017 гг.

Яндекс Метрика

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Блог



support.dom.gos...

ГИС ЖКХ ▼ dom.gosuslugi.ru • 28362746

Результаты проверки 🔖

Сегодня

Вчера

Неделя

Месяц

Квартал

Год

6 окт 2016 — 5 окт 2017

Аптайм

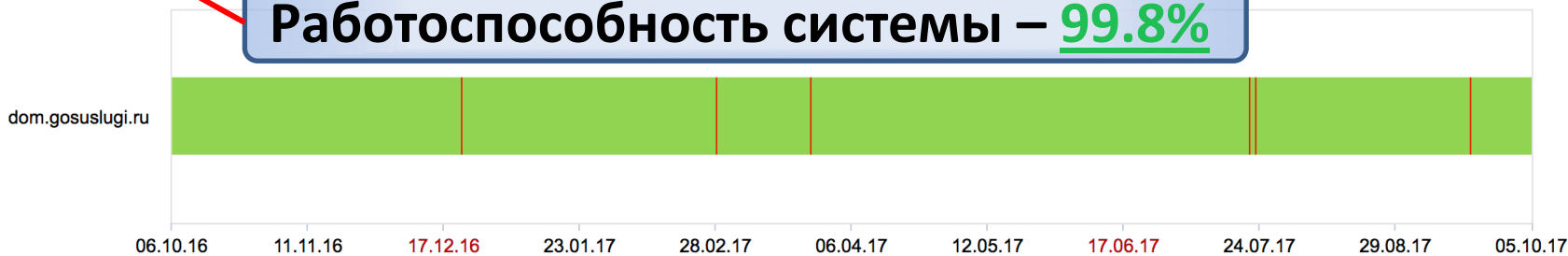
Типы ошибок

Ошибочных запросов – 0.18%

Аптайм: 99,8 %

Сбои: 0,18 % / Всего: 15 часов 59 минут

Работоспособность системы – 99.8%



Данные по доступности ГИС ЖКХ со стороны независимого сервиса Яндекс лучше, чем данные внутренней системы мониторинга

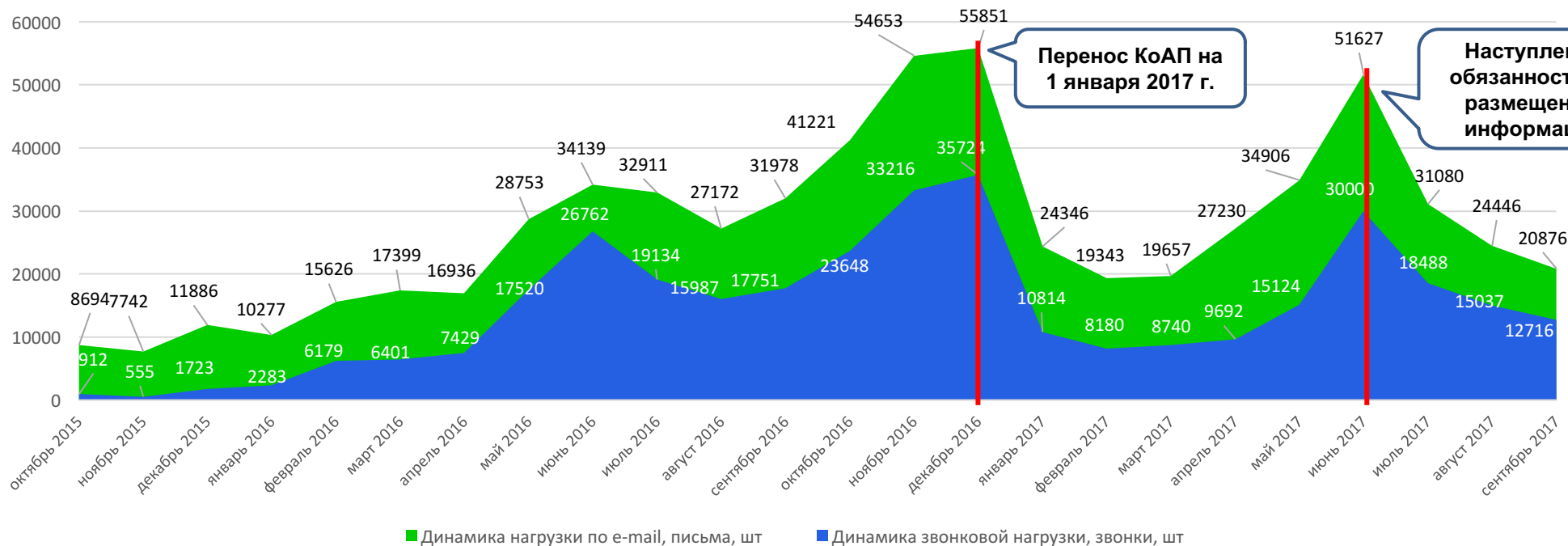


ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Статистика обращений в службу поддержки

Динамика нагрузки



Перенос КоАП на
1 января 2017 г.

Наступление
обязанности по
размещению
информации

**С 1 октября 2015 г. по 1 октября 2017 г. в службу поддержки поступило 992 764
обращений, из них 344 015 звонков и 648 749 e-mail**

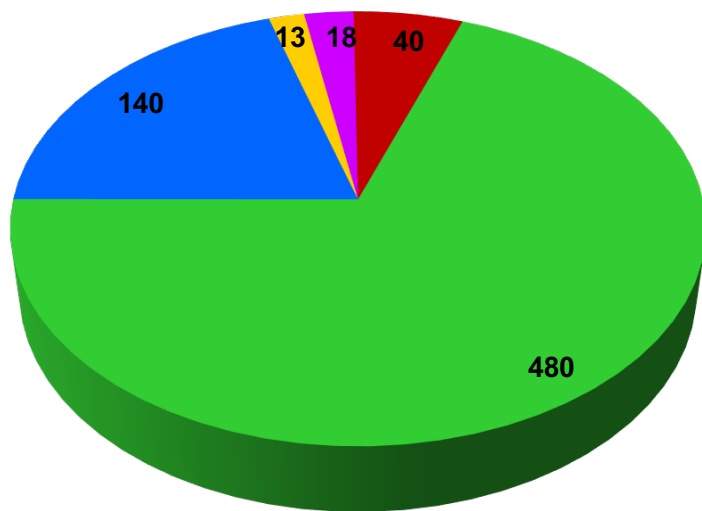


ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Оценка удовлетворенности качеством обслуживания по e-mail

Оценка удовлетворенности качеством обслуживания по e-mail



В сентябре 2017 г. получено 691 оценка пользователей*,

из них:

90% положительных оценок (оценки 5 и 4)

2% нейтральных оценок (оценка 3)

8% негативных оценок (оценки 2 и 1)

- оценка 5
- оценка 4
- оценка 3
- оценка 2
- оценка 1

Средний балл по 5-ти бальной шкале - 4,4